



# Annexe — Formulaire de rétractation

À compléter par le Client consommateur en cas d'exercice de son droit de rétractation

---

Référence : PTC-ANNEXE-RETRACT

Version 1.0.0 — 2026-04-21

**undefined**

undefined · SIRET undefined

undefined

undefined · undefined

# Formulaire de rétractation

(Conformément à l'article L. 221-9 du Code de la consommation)

**Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

À l'attention de :

**Phénix Tech** Siège social : 13300 Salon-de-Provence, France Email : [contact@phenix-tech.fr](mailto:contact@phenix-tech.fr)  
Téléphone : +33 6 71 31 43 18

Je soussigné(e) / nous soussigné(e)s

**Nom, prénom** : .....

**Adresse** : .....

.....

**Téléphone** : .....

**Email** : .....

notifie / notifions (\) *par la présente ma / notre* (\) rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

**Description de la prestation** :

.....

.....

**Référence du devis ou du contrat** : .....

**Date de signature du devis ou du contrat** : .....

**Date** : .....

**Lieu** : .....

**Signature** (en cas d'envoi par courrier papier) :

\\

(\) Rayer la mention inutile.\*

## Rappel des dispositions légales

---

Conformément aux articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer votre droit de rétractation, **sans avoir à motiver votre décision** ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le Prestataire rembourse les sommes perçues dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception de la présente notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé initialement, sauf accord exprès pour un autre moyen.

Si vous avez demandé expressément le **démarrage de la prestation avant la fin du délai de rétractation**, vous pouvez être tenu(e) de payer un **montant proportionnel** aux prestations déjà fournies, calculé sur la base du prix total convenu (art. L. 221-25 C. conso).

**Vous perdez votre droit de rétractation** si la prestation a été **intégralement exécutée** avant la fin du délai de 14 jours, avec votre accord préalable exprès et renonciation expresse à votre droit (art. L. 221-28, 1° C. conso).

## Moyens d'envoi acceptés

---

- **Email** à [contact@phenix-tech.fr](mailto:contact@phenix-tech.fr) (recommandé pour traçabilité)
- **Courrier postal** au siège : 13300 Salon-de-Provence
- Toute **déclaration écrite** dénuée d'ambiguïté

Accusé de réception systématiquement renvoyé par email par le Prestataire à réception de la demande.